

Posouzení úrovně správy a řízení informačních systémů

IS Governance

PORADENSKÉ SLUŽBY

Podle globálního průzkumu provedeného KPMG International v roce 2004:

- je 83 % dotázaných přesvědčeno, že ve struktuře a organizaci správy a řízení informačních systémů jejich společností existuje prostor ke zlepšení
- více než 50 % účastníků průzkumu uvedlo, že nedostatečná provázanost procesů, služeb a funkcí informačních systémů a technologií s obchodními cíli společnosti představuje riziko
- více než 59 % respondentů uvedlo, že jejich organizace bere správu a řízení informačních systémů vážně.

Na jedné straně tržní tlaky nutí společnosti zvyšovat výkonnost informačních systémů, na straně druhé zákon Sarbanes-Oxley a další legislativa vyžadují efektivnější řízení informačních rizik.

Kvalitní řízení IS proto může pomoci nalézt rovnováhu mezi protichůdnými silami – výkonností a rizikem. Podle globálního průzkumu KPMG International se však systematické řízení IS v mnoha organizacích vůbec neuplatňuje, nebo není dostatečně provázáno s obchodními cíli a strategiemi.

Spolupráce s KPMG Česká republika

Naši odborníci vám pomohou zajistit provázanost IS/IT (podnikové informatiky) s obchodními cíli vaší organizace. Z informačních systémů tak získáte maximální hodnotu a zároveň si udržíte kontrolu nad touto klíčovou funkční oblastí. Naše vyhodnocení správy a řízení IS (IS Governance Assessment, ISGA) vám umožní zlepšit řízení rizik v souladu s požadavky regulačních orgánů – tedy nalézt rovnováhu mezi nutnými kontrolními mechanismy na jedné straně a výkonnostními cíli na straně druhé.

Rámec IS Governance

Jednoduchý návod či univerzální řešení na kvalitní správu a řízení IS neexistuje. Do hry vstupuje řada faktorů, např. legislativní rámec, regulační prostředí, struktura společnosti, firemní kultura a význam IS pro organizaci. Vyhodnocením správy a řízení IS získáte základní rámec pro analýzu externích a interních faktorů a pro návrh a realizaci opatření ke zlepšení.

Vyhodnocení správy a řízení IS probíhá ve čtyřech krocích:

1. Porozumění kontextu a strategii řízení IS

Posoudíme externí faktory, např. legislativu platnou v daném odvětví, chování trhu a konkurence, a vezmeme v úvahu i interní faktory, např. obchodní strategii, cíle a firemní kulturu. Posoudíme IT strategii, včetně toho, jak společnost své procesy a služby informatiky vnímá, jaký je současný stav IS/IT a jaké jsou plány společnosti do budoucna.

2. Vyhodnocení činností řízení IS

V rámci tohoto kroku můžeme provést jeden z následujících tří postupů:

- prověřit posouzení řídicích cílů IS/IT (Control Objectives for Information and Related Technology, CoBIT), ITIL, normy BS 15000 a ISO 17799 či proprietární metodiky KPMG
- využití CoBiT představuje obecně použitelný a uznávaný standard (best practice) v oblasti metodiky řízení a kontroly IT
- využití ITIL zahrnuje soubor best practice v oblasti procesů IT; prosazuje přístup zvyšování kvality, efektivitu a účinnosti při používání informačních systémů.

3. Mapování vyzrálosti IT procesů

Kvalita řízení IS závisí na souboru IT procesů, které mají různou úroveň vyzrálosti a efektivnosti. V rámci mapování vyzrálosti IT procesů můžeme posoudit vyzrálost pro každý IT proces s cílem identifikovat slabá místa jednotlivých IT procesů.

4. Doporučení vhodná ke zlepšení procesů

V posledním kroku navrhujeme taková doporučení, která pomohou minimalizovat zjištěné nedostatky IT procesů. Doporučení budou jak krátkodobá (quick wins), tak dlouhodobá. Naše doporučení budou jednak vycházet z ověřených metodik (COBIT, ITIL), našich praktických zkušeností a především budou zohledňovat konkrétní prostředí společnosti. Součástí návrhu doporučení bude akční plán, v němž budou stanoveny projekty/úlohy, vzájemné souvislosti jednotlivých opatření/úloh a odhady požadavků na lidské zdroje a čas.

Přínosy:

- pomůžeme zajistit provázanost mezi IT strategií a business strategií
- poskytneme rámec pro měření a řízení výkonnosti IS
- pomůžeme snížit rizika
- umožníme zajistit soulad s legislativou a dalšími předpisy, např. § 404 zákona Sarbanes-Oxley
- pomůžeme zajistit, aby technologická řešení odpovídala potřebám organizace, byla dodávána včas a při dodržení rozpočtu
- umožníme efektivní komunikaci mezi útvarem informatiky a obchodními útvary
- přispějeme ke zvýšení spokojenosti externích a interních zákazníků s IT službami.

Máme k dispozici potřebné zdroje, znalosti i zkušenosti, abychom vám mohli pomoci splnit vaše cíle v oblasti řízení IS a standardy a požadavky kladené regulátory a trhem:

- lokální odborníci
- globální zdroje KPMG International
- rozsáhlé znalosti a zkušenosti KPMG International s regulačním prostředím zahrnující zákon Sarbanes-Oxley, pravidla kapitálové přiměřenosti vydaná Basilejským výborem pro bankovní dohled (Basel Accord), obecně uznávané účetní zásady v USA i v mezinárodním prostředí (U.S. and International GAAP) a mezinárodní standardy finančního výkaznictví (IFRS)
- nezávislost na dodavatelích IS/IT.

Naši odborníci z oddělení Řízení rizik a poradenské služby vám pomohou zlepšit kontrolu nad procesy organizace a zároveň snížit rizika související s informačními systémy a technologiemi. Disponujeme potřebnými znalostmi a zkušenostmi, abychom vám pomohli zajistit bezpečnost, spolehlivost a dostupnost kriticky důležitých informačních systémů a dat – používat odpovědné kontrolní mechanismy a zároveň umožnit růst vaší obchodní činnosti.

Pro bližší informace prosím kontaktujte:

KPMG Česká republika
Řízení rizik a poradenské služby



Eva Racková
Partner
+420 222 123 955
evarackova@kpmg.cz



Jiří Diepolt
Manager
+420 222 123 184
jdiepolt@kpmg.cz

Informace zde obsažené jsou obecného charakteru a nejsou určeny k řešení situace konkrétní osoby či subjektu. Ačkoliv se snažíme zajistit, aby byly poskytnuté informace přesné a aktuální, nelze zaručit, že budou odpovídat skutečnosti k datu, ke kterému jsou doručeny, či že budou platné i v budoucnosti. Bez důkladného prošetření konkrétní situace a řádné odborné konzultace by neměla být na základě těchto informací učiněna žádná opatření.

© 2006 KPMG Česká republika, s.r.o., the Czech member firm of KPMG International, a Swiss cooperative. All rights reserved.

Design a produkce KPMG Česká republika, s.r.o.

Duben 2006