

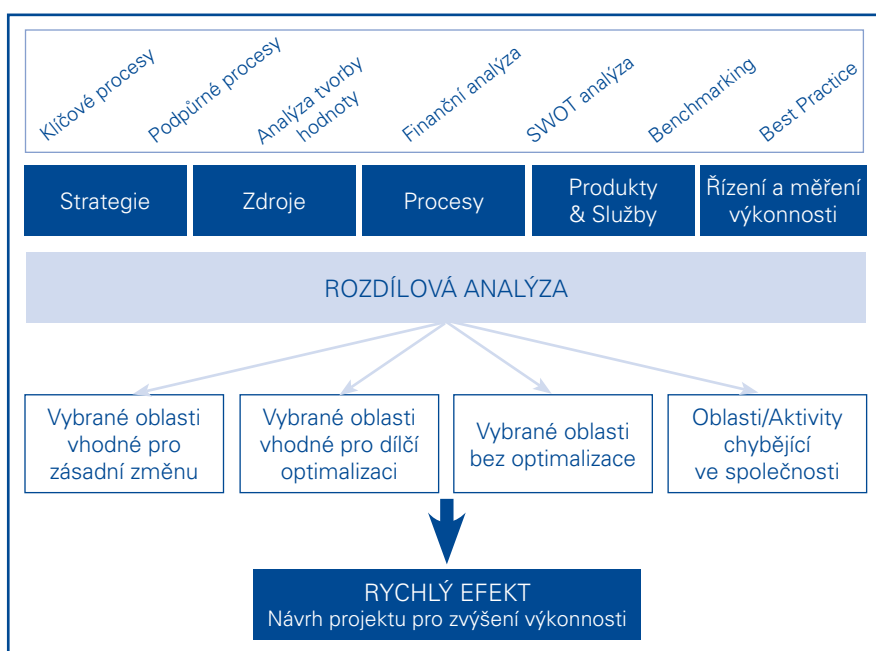
# Crash analýza

Subjekty působící ve vysoce konkurenčním tržním prostředí evropského prostoru jsou motivovány ke zvyšování své podnikatelské výkonnosti. Zákazníci vyžadují vyšší kvalitu produktů a služeb, obchodní partneři usilují o zkracování reakčních časů, a to vše při narůstající aktivitě konkurence. Důsledkem je tlak akcionářů na management, související s hledáním potenciálu ke zlepšení a zvýšení výkonnosti jednotlivých funkčních oblastí společnosti.

Zkušenosti z podnikové praxe ukazují, že v každé společnosti existuje potenciál pro 7–10procentní zvýšení výkonnosti, u vybraných procesů až 40procentní. Otázkou však je, jak zlepšit výkonnost nastavených procesů, snížit náklady, redukovat počet pracovníků a přitom neohrozit fungování společnosti. K tomu je především nezbytné znát hranici optimální výkonnosti.

## Přístup KPMG

Společnost KPMG Česká republika má dlouhodobé zkušenosti s využitím specifických metodik, které jsou zaměřeny na rychlé posouzení výkonnosti, navržení nápravných kroků a vyhodnocení jejich účinnosti jak z hlediska okamžitých úspor, tak z dlouhodobého pohledu provázaného s firemní strategií. Systematické a rychlé výsledky, zaručující identifikaci všech rezerv pro zlepšení stávajícího systému řízení a využití zdrojů, poskytuje soubor nástrojů zvaný Crash analýza. Překonat vnitřní „zakonzervovaný“ přístup pomůže často také nezátížený pohled externí firmy.



## Struktura dílčích kroků Crash analýzy

Na základě předem definovaných ukazatelů nejprve provedeme analýzu tvorby hodnoty společnosti. Mezi preferované ukazatele tvorby hodnoty patří zejména Return On Capital Employed (ROCE), Cash Flow Return On Investment (CFROI), Return On Net Assets (RONA), Economic Value Added (EVA). Pro finanční analýzu využíváme benchmarking základních finančních ukazatelů. Na základě výsledků identifikujeme oblasti nejvyššího potenciálu změny s cílem zvýšení celkové efektivity.

Spolu s vlastníky procesů vyhodnotíme silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby jednotlivých procesů (SWOT analýza) a shrneme náš pohled na fungování procesů. Součástí tohoto kroku je párové srovnání atributů SWOT analýzy. Předpokladem průběžného zvyšování výkonnosti na základě porovnání s nejlepšími subjekty a oborovými standardy v daném odvětví je pravidelný benchmarking, který společně s vyhodnocováním best practice významně napomáhá identifikaci příležitostí ke zvýšení výkonnosti a odkrytí potenciálních úspor. Postupy, metody či procesy mohou být považovány za best practice, pokud vykazují vynikající výsledky a znamenají inovativní přístup k využití technologií nebo pracovní síly v celosvětové praxi.

Závěry jednotlivých kroků využijeme při zpracování rozdílové analýzy. Rozdílová analýza umožní stanovení diferencí mezi současným a navrhovaným stavem funkční a procesní struktury

společnosti, probíhajících činností, vymezení kompetencí a zodpovědností.

Na základě rozdílové analýzy navrhujeme akční plány pro procesy a oblasti s největším potenciálem ke zlepšení. Součástí akčního plánu je popis požadovaných kroků, definování potřebných zdrojů, určení zodpovědností, vymezení rizik, vyhodnocení finančních a nefinančních přínosů a časový harmonogram realizace navržených změn.

## Hlavní přínosy realizace Crash analýzy ve vaší společnosti:

- rychlé a komplexní posouzení stávající výkonnosti procesů a organizace umožňující vlastníkům či managementu získat ve velmi krátkém čase nezávislý a odborný pohled na společnost
- identifikace silných a slabých stránek společnosti, rizik a klíčových kompetencí
- srovnání s nejlepšími vyhodnoceními benchmarkingu a best practice
- identifikace potenciálu pro zlepšení a zvýšení efektivity procesů
- návrh konkrétních akčních plánů k realizaci optimalizačních řešení
- získání argumentů a nástrojů přesvědčujících o nutnosti změny.

## Pro bližší informace prosím kontaktujte:

KPMG Česká republika  
Řízení rizik a poradenské služby



**Eva Racková**  
Partner  
+420 222 123 955  
evarackova@kpmg.cz



**Daniel Kožený**  
Manager  
+420 222 123 208  
dkozeny@kpmg.cz



**Martin Blaho**  
Manager  
+420 222 123 941  
mblaho@kpmg.cz

Informace zde obsažené jsou obecného charakteru a nejsou určeny k řešení situace konkrétní osoby či subjektu. Ačkoliv se snažíme zajistit, aby byly poskytované informace přesné a aktuální, nelze zaručit, že budou odpovídat skutečnosti k datu, ke kterému jsou doručeny, či že budou platné i v budoucnosti. Bez důkladného prošetření konkrétní situace a řádné odborné konzultace by neměla být na základě těchto informací činěna žádná opatření.

© 2006 KPMG Česká republika, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International, a Swiss cooperative. All rights reserved.

Design a produkce KPMG Česká republika, s.r.o.